



### Primer Trimestre 2021

En el trimestre se recibieron 157 comunicaciones, de las cuales 50 (32%) ingresaron a través del Sistema Escríbenos y 107 (68%) por medio de los buzones de redes sociales Twitter y Facebook, mismas que fueron atendidas al 100%.

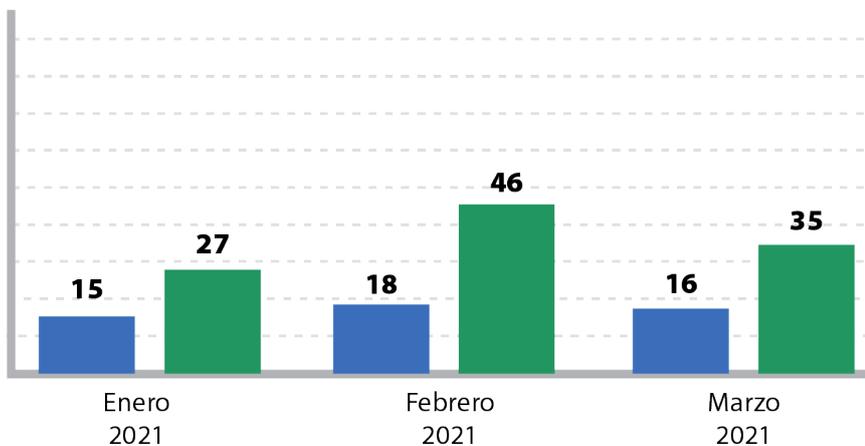
Derivado del análisis de las comunicaciones, se observó que 49 (31%) de estas tienen relación con el trabajo del Canal del Congreso, y se refieren principalmente a Solicitudes para acceder a videos de eventos específicos, las cuales se canalizaron a la sección de Video en Demanda del portal de internet.

Dentro del rubro de Dudas se recibieron 12 comunicaciones, en donde la ciudadanía cuestiona sobre los diferentes programas que se han transmitido a través Canal del Congreso, además preguntan sobre las diferentes sintonías donde se transmite la señal del Canal.

En el rubro de Otros, se recibieron once comunicaciones, donde la ciudadanía refleja su interés en pertenecer al equipo de trabajo del Canal del Congreso.

Las 108 comunicaciones restantes (69%), son en su mayoría opiniones sobre el trabajo de los legisladores en el Congreso de la Unión, así como la postura sobre diferentes debates legislativos.

### Respuestas a consultas ciudadanas



Total recibidas y atendidas

49

Sobre el Canal

108

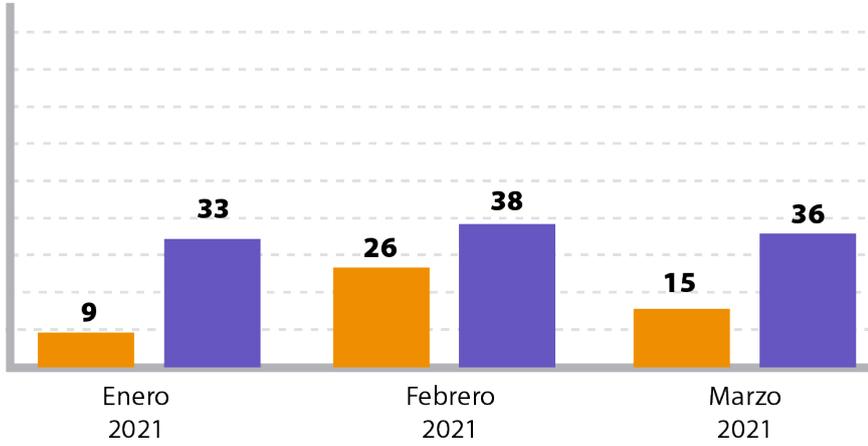
Otros temas

157

Totales



### Comunicaciones divididas por red



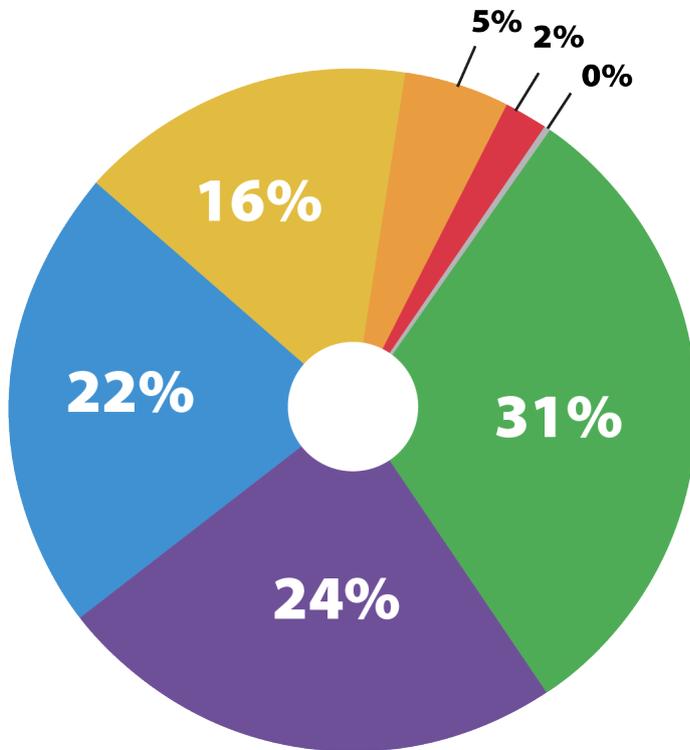
Total recibidas y atendidas

**50** Escribenos

**107** Redes

**157** Totales

### Clasificación por contenidos de comunicaciones de audiencia



**15** Solicitud

**12** Duda

**11** Otros

**8** Felicitación

**2** Queja

**1** Sugerencia

**0** Opinión

**49** TOTAL



## Segundo Trimestre 2021

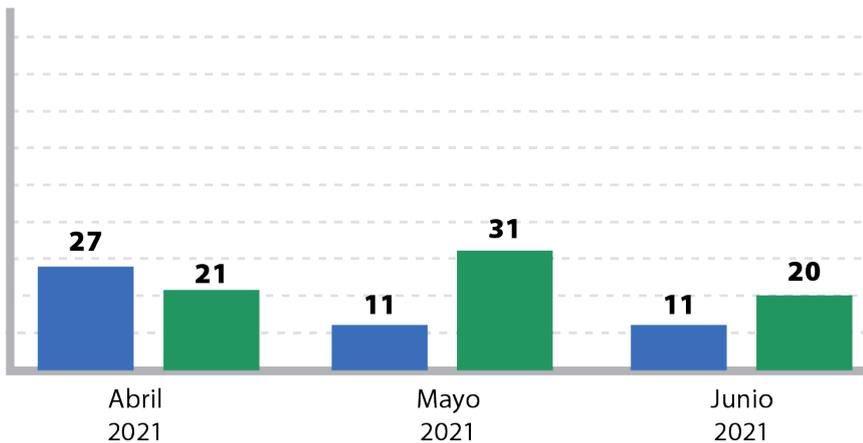
En el trimestre se recibieron 121 comunicaciones, de las cuales 38 (31.5%) ingresaron a través del Sistema Escríbenos y 83 (68.5%) por medio de los buzones de redes sociales Twitter y Facebook, mismas que fueron atendidas al 100%.

Derivado del análisis de las comunicaciones, se observó que 49 (40.5%) de estas tienen relación con el trabajo del Canal del Congreso, siendo en su mayoría mensajes, donde la ciudadanía refleja su interés en pertenecer al equipo de trabajo del Canal del Congreso, también se recibieron Solicitudes para acceder a videos de eventos específicos, los cuales se canalizaron a la sección de Video en Demanda del portal de internet.

Además se recibieron seis felicitaciones sobre el trabajo y la información transmitida en el Canal del Congreso. Dentro del rubro de Dudas se recibió cuatro comunicaciones, en donde la ciudadanía pregunta sobre los diferentes programas que se han transmitido a través del Canal del Congreso.

Las 72 comunicaciones restantes (59.5%), son en su mayoría comentarios sobre el trabajo de los legisladores en el Congreso de la Unión, así como la postura en diferentes debates legislativos.

### Respuestas a consultas ciudadanas



Total recibidas y atendidas

**49**

Sobre el Canal

**72**

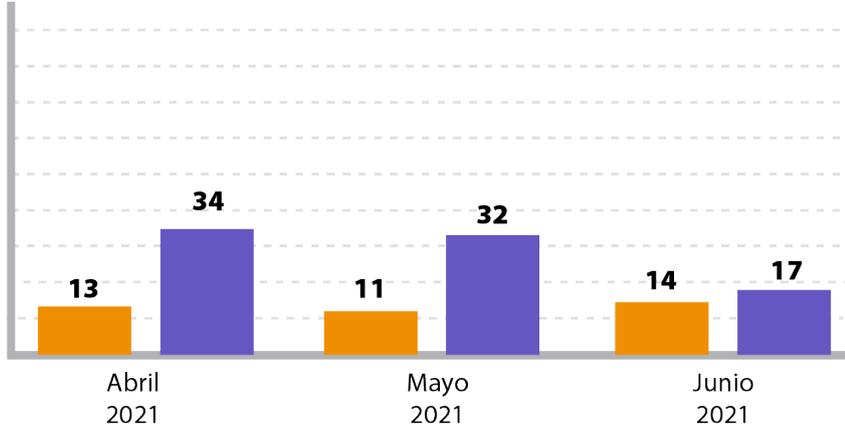
Otros temas

**121**

Totales



### Comunicaciones divididas por red



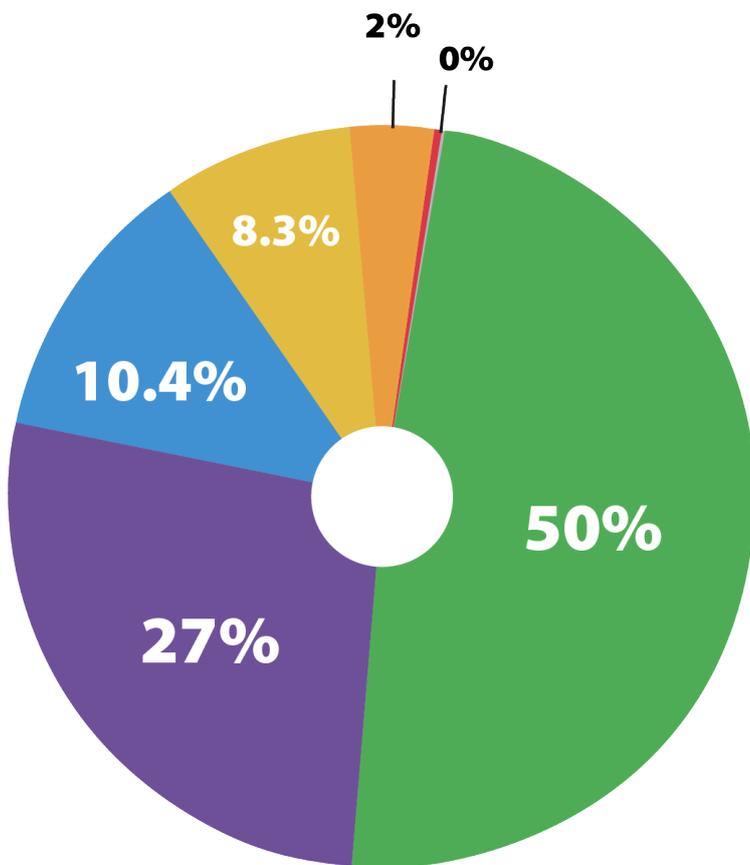
Total recibidas y atendidas

**38** Escribenos

**83** Redes

**121** Totales

### Clasificación por contenidos de comunicaciones de audiencia



**24** Otros

**13** Solicitud

**6** Felicitación

**4** Duda

**2** Sugerencia

**0** Queja

**0** Opinión

**49** TOTAL



### Tercer Trimestre 2021

En el trimestre se recibieron 120 comunicaciones, de las cuales 67 (56%) ingresaron a través del Sistema Escríbenos y 53 (44%) por medio de los buzones de redes sociales Twitter y Facebook, mismas que fueron atendidas al 100%.

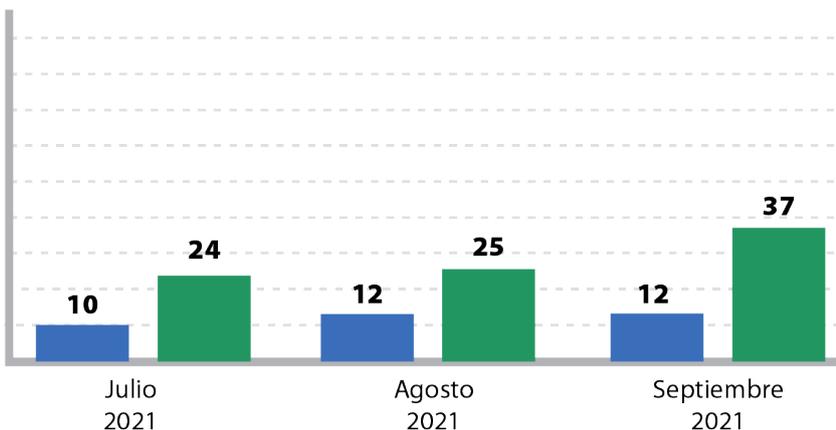
Derivado del análisis de las comunicaciones, se observó que 34 (28%) de estas tienen relación con el trabajo del Canal del Congreso, y se refieren principalmente a Solicitudes para acceder a videos de eventos específicos, las cuales se canalizaron a la sección de Video en Demanda del portal de internet.

En el rubro de Otros, se recibieron siete comunicaciones, donde la ciudadanía refleja su interés en pertenecer al equipo de trabajo del Canal del Congreso. Además se recibieron cinco felicitaciones por la información transmitida en el Canal.

Dentro del apartado de Dudas se recibieron cuatro comunicaciones, en donde la ciudadanía pregunta sobre los diferentes programas que se han transmitido a través Canal del Congreso, además preguntan sobre las diferentes sintonías donde se transmite la señal del Canal.

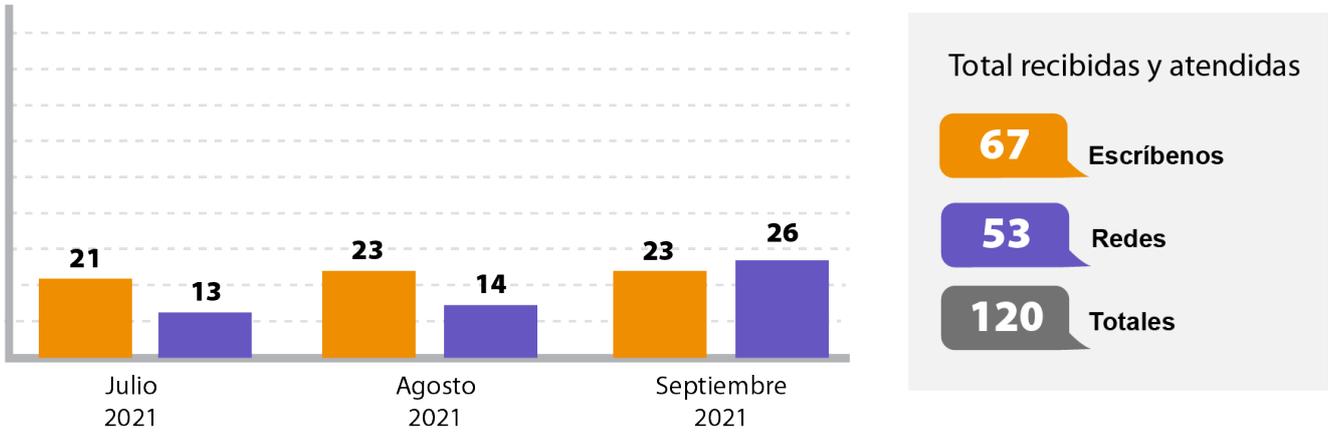
Las 86 comunicaciones restantes (72%), son en su mayoría comentarios sobre el trabajo de los legisladores en el Congreso de la Unión, así como la postura en diferentes debates legislativos.

### Respuestas a consultas ciudadanas

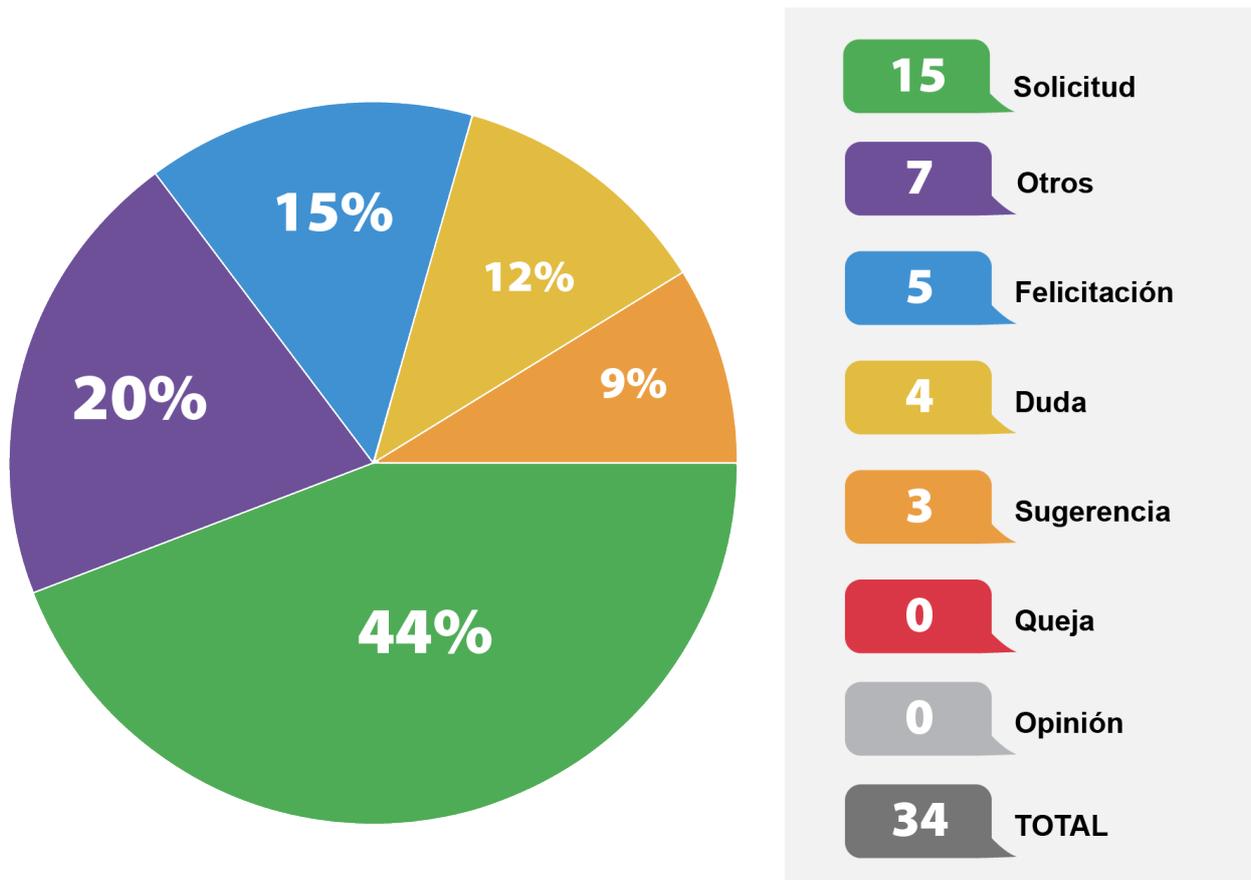




### Comunicaciones divididas por red



### Clasificación por contenidos de comunicaciones de audiencia





### Cuarto Trimestre 2021

En el trimestre se recibieron 123 comunicaciones, de las cuales 69 (56%) ingresaron a través del Sistema Escríbenos y 54 (44%) por medio de los buzones de redes sociales Twitter y Facebook, mismas que fueron atendidas al 100%.

Derivado del análisis de las comunicaciones, se observó que 30 (24%) de estas tienen relación con el trabajo del Canal del Congreso, y se refieren principalmente a Solicitudes para acceder a videos de eventos específicos, las cuales se canalizaron a la sección de Video en Demanda del portal de internet.

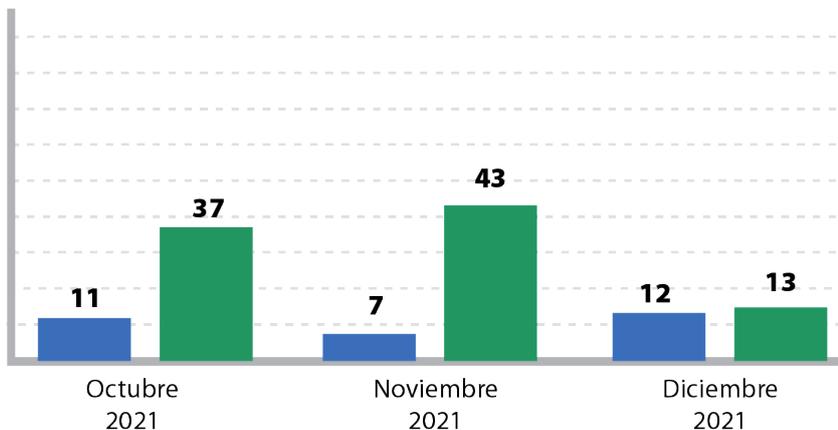
En el rubro de Otros, se recibieron nueve comunicaciones, donde la ciudadanía refleja su interés en pertenecer al equipo de trabajo del Canal del Congreso. Además se recibieron tres felicitaciones por la información transmitida en el Canal.

Dentro del apartado de Quejas se recibieron tres comunicaciones, en donde la ciudadanía reporta problemas con el audio en las transmisiones, así como por la programación en las redes sociales del Canal.

Además se recibió una Sugerencia de los niveles de audio de los programas del Canal del Congreso, ya que el usuario menciona que para los adultos mayores es complicado escuchar los diálogos ya que la música es muy alta.

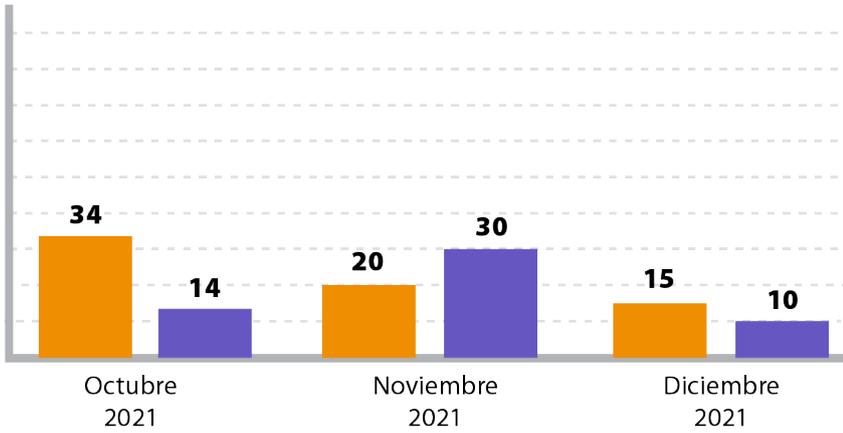
Las 93 comunicaciones restantes (76%), son en su mayoría comentarios sobre el trabajo de los legisladores en el Congreso de la Unión, respuesta a las efemérides e historias publicadas en redes sociales, así como la postura en diferentes debates legislativos.

### Respuestas a consultas ciudadanas





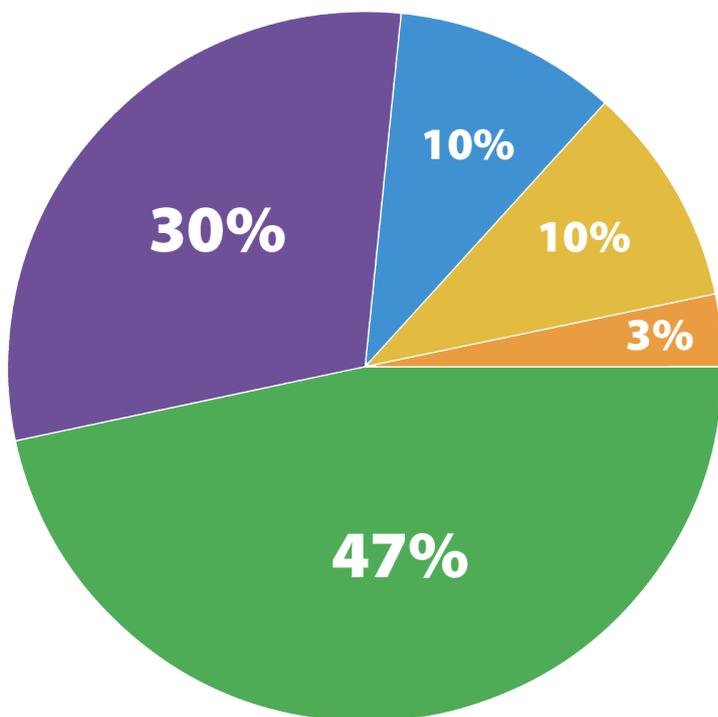
### Comunicaciones divididas por red



Total recibidas y atendidas

- 69** Escribenos
- 54** Redes
- 123** Totales

### Clasificación por contenidos de comunicaciones de audiencia



- 14** Solicitud
- 9** Otros
- 3** Felicitación
- 3** Duda
- 1** Sugerencia
- 0** Queja
- 0** Opinión
- 30** TOTAL